



de **Recruitmentspecialist**  
*It's all about the experience*

# Waarom een goede Candidate Experience onmisbaar is

*5 inzichten die je direct resultaat opleveren*



<https://www.linkedin.com/in/evelijndeflines/>



<https://derecruitmentspecialist.nl/>



## Waarom deze handout?

Een goede Candidate Experience is geen luxe, maar een essentieel onderdeel van succesvol werven. Het bepaalt hoe mensen jouw organisatie ervaren, hoeveel kandidaten afhaken (of juist blijven) en of je de juiste mensen weet aan te trekken én te behouden.

Toch krijgt dit onderwerp in de praktijk vaak te weinig aandacht. Zonde, want juist hier valt snel veel winst te behalen. Daarom deel ik deze handout gratis. Omdat ik weet hoeveel effect het heeft als je het proces net wat slimmer, duidelijker en mensgerichter inricht.

Mijn doel? Jou als manager, teamlid, recruiter of HR-professional praktische handvatten geven om met kleine aanpassingen grote impact te maken, voor je kandidaten, voor je organisatie én voor jezelf.

# De impact van een sterke Candidate Experience

## **1. Het bepaalt je reputatie als werkgever**

Kandidaten praten. Online, offline, op borrels, op Glassdoor of via WhatsApp. Zelfs als je iemand afwijst, kun je een promotor overhouden, mits je het proces zorgvuldig inricht. Een slechte ervaring schaadt je imago én je toekomstige instroom.

## **2. Het beïnvloedt je conversie én je kosten**

Trage of onduidelijke processen zorgen voor afhakers. En dat betekent tijdverlies, meer werk en vaker opnieuw beginnen. Wie het goed aanpakt, verhoogt de conversie en verlaagt de Cost per Hire.

## **3. Het vergroot de kans dat mensen opnieuw solliciteren (of anderen tippen)**

Een kandidaat die zich serieus genomen voelt, ook bij een afwijzing solliciteert later vaker opnieuw. Of tipt iemand anders. Zo bouw je op lange termijn aan een duurzame talentpool.





de **Recruitmentspecialist**

*It's all about the experience*

#### **4. Het verlaagt het verloop in het eerste jaar**

Kandidaten die een realistisch beeld hebben gekregen van de functie, het team en de cultuur, maken bewustere keuzes. Dat verlaagt het risico op vroege uitstroom. Verwachtingsmanagement = retentie.

#### **5. Je laat als organisatie zien waar je voor staat**

De Candidate Experience ís je visitekaartje. Laat je daar slordigheid of desinteresse zien, dan straalt dat af op je hele organisatie. Professioneel gedrag in het proces zorgt voor vertrouwen én aantrekkingskracht.



## De cijfers achter de Candidate Experience

*Wist je dat... de impact van een goede of slechte ervaring ook in cijfers voelbaar is?*

**- 72% van de kandidaten deelt een negatieve ervaring met anderen**

**Bron: CareerArc**

Een slechte ervaring verspreidt zich razendsnel en raakt direct je werkgeversmerk én klantbeeld.

**- 64% van kandidaten met een slechte ervaring koopt minder of helemaal niet meer bij het bedrijf**

**Bron: IBM Smarter Workforce Institute**

Slechte ervaring = gemiste omzet. Zeker relevant voor B2C-bedrijven.

**- Een slechte Candidate Experience verlaagt je conversie met 30%**

**Bron: Talent Board**

Kandidaten haken eerder af, komen niet opdagen of kiezen voor een andere organisatie.





de **Recruitmentspecialist**

*It's all about the experience*

**-Kandidaten met een goede ervaring accepteren 38% sneller een aanbod**

Bron: Glassdoor

Vaak zelfs tegen een vergelijkbaar of lager salaris dan bij organisaties waar ze zich minder gehoord voelden.

**- De kosten van een openstaande vacature lopen op tot €10.000 per maand aan productiviteitsverlies**

Bron: SHRM, VONQ, Berenschot en eigen analyses

In deze kosten zit niet de tijd en geld en tijd die het kost om een nieuwe medewerker aan te nemen; tijdelijke vervangingskosten; uitval of vertrek van medewerkers, door de druk op het team en verlies van klanten.

Het feitelijke bedrag ligt dus vele malen hoger.



## Zo maak je écht het verschil

### **Bonusfeit**

Kandidaten die zich goed behandeld voelen, zijn twee keer zo geneigd om de organisatie aan te bevelen, óók als ze zijn afgewezen.

*Een sterke Candidate Experience levert dus gratis ambassadeurs op.*

### **Tot slot**

Een goede Candidate Experience zorgt niet alleen voor betere matches, maar ook voor snellere procedures, lagere kosten en een sterker werkgeversmerk.

Wil je hiermee aan de slag, maar weet je niet waar te beginnen? Je hoeft het niet alleen te doen.

Ik help je graag verder met praktische tools, metingen en verbetertrajecten die écht werken.



# Samen aan de slag?

Wil je serieus werk maken van de Candidate Experience, maar weet je niet waar te beginnen? Of loop je al langer rond met ideeën, maar komt het er steeds niet van?

## Ik help je verder.

Met slimme QuickScans, onafhankelijke metingen, inclusief de cNPS score, praktische workshops of gewoon even tijdelijk extra handen. Geen gedoe, wel resultaat.



Ik doe het werk, jij krijgt de inzichten



Neem gerust contact op  
[evelijn@derecruitmentspecialist.nl](mailto:evelijn@derecruitmentspecialist.nl)  
[www.derecruitmentspecialist.nl](http://www.derecruitmentspecialist.nl)