

# Candidate Experience Onderzoek 2024 – De belangrijkste inzichten

## Representatief onderzoek in cijfers:

411 respondenten die gesprekken hebben gevoerd  
232 aangenomen | 101 afgewezen | 78 teruggetrokken  
Uitgevoerd door de Recruitmentspecialist i.s.m. Onderzoekdoen.nl



## Hoe tevreden zijn kandidaten?

**cNPS = -22**

➡ Meer ontevreden dan tevreden kandidaten.

**Gevolg:** schade aan employer brand waardoor minder sollicitanten.



## Hoe kandidaten het ervaren

38% vond gesprekspartners onvoorbereid  
61% van de afgewezen kandidaten vond onderbouwing onvoldoende  
36% van alle kandidaten gaf het sollicitatie proces een onvoldoende  
➡ Dit vergroot de kans dat kandidaten zich terugtrekken of negatieve ervaringen delen.

## Waar gaat het mis?

Kandidaten ervaren vooral:  
41% te weinig (tussentijdse) communicatie  
38% onduidelijk beeld van de bedrijfscultuur



## Cultuur & gesprekken

Onvoldoende voorbereiding vooraf en gedurende de gesprekken heeft gelijk effect.  
31% van de teruggetrokken kandidaten gaf als reden onvoldoende beeld van de bedrijfscultuur

## De impact

Een slechte Candidate Experience, heeft effect op de time en quality -to-hire, zorgt voor extra verloop en reputatieschade. Elke niet ingevulde vacature kost gemiddeld €10.000 per maand aan productiviteit



Een slechte Candidate Experience kost geld, tijd en talent.  
Met betere communicatie en aandacht voor cultuur win je direct meer en betere kandidaten.

Laat mij jou helpen:  
**Ik doe het werk, jij krijgt de inzichten**

**Neem gerust contact met mij op!**  
evelijn@derecruitmentspecialist.nl  
06-39646924



de **Recruitmentspecialist**  
It's all about the experience